

Guía de configuración para cuentas de correo electrónico @unam.mx



Versión para Windows Live Mail

Esta guía le proporciona el procedimiento necesario para reconfigurar los parámetros de conexión del cliente de correo en cuestión. Estos cambios deben llevarse a cabo a efecto de permitir el óptimo envío y recepción de correos electrónicos.

Las dos acciones principales a realizar son:

- 1) Configuración del servidor de correo entrante y saliente.
- 2) Asignación del número de puerto del correo entrante y del saliente de acuerdo al protocolo de conexión que utiliza actualmente.

PASO 1) Configuración del servidor de correo entrante y saliente

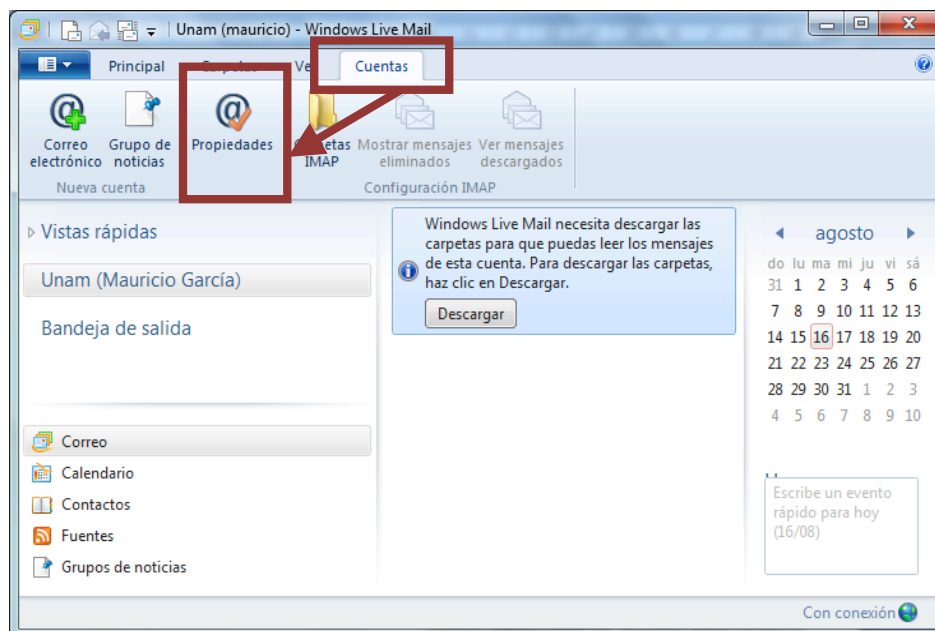


Figura 1. Acceder a la configuración de la cuenta.

Para acceder a la configuración de la cuenta, utilice la pestaña **Cuentas** ubicada en la barra de menú de **Windows Live Mail**, y posteriormente dé un clic en el botón **Propiedades** (ver Figura 1).

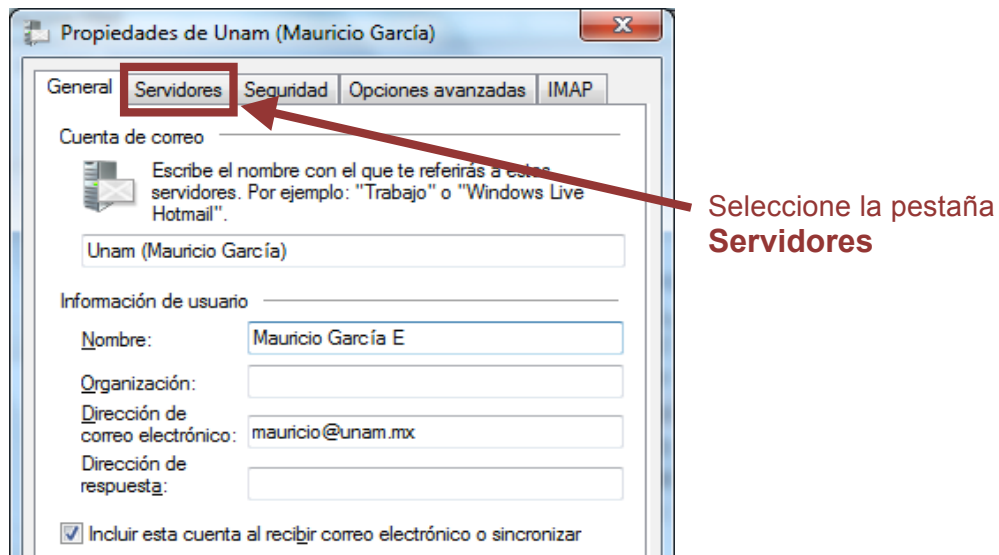


Figura 2. Seleccionar la pestaña Servidores.

Enseguida, acceda a configurar su cuenta a través de la pestaña **Servidores**, del cuadro de diálogo **Propiedades de la cuenta** (ver Figura 2).

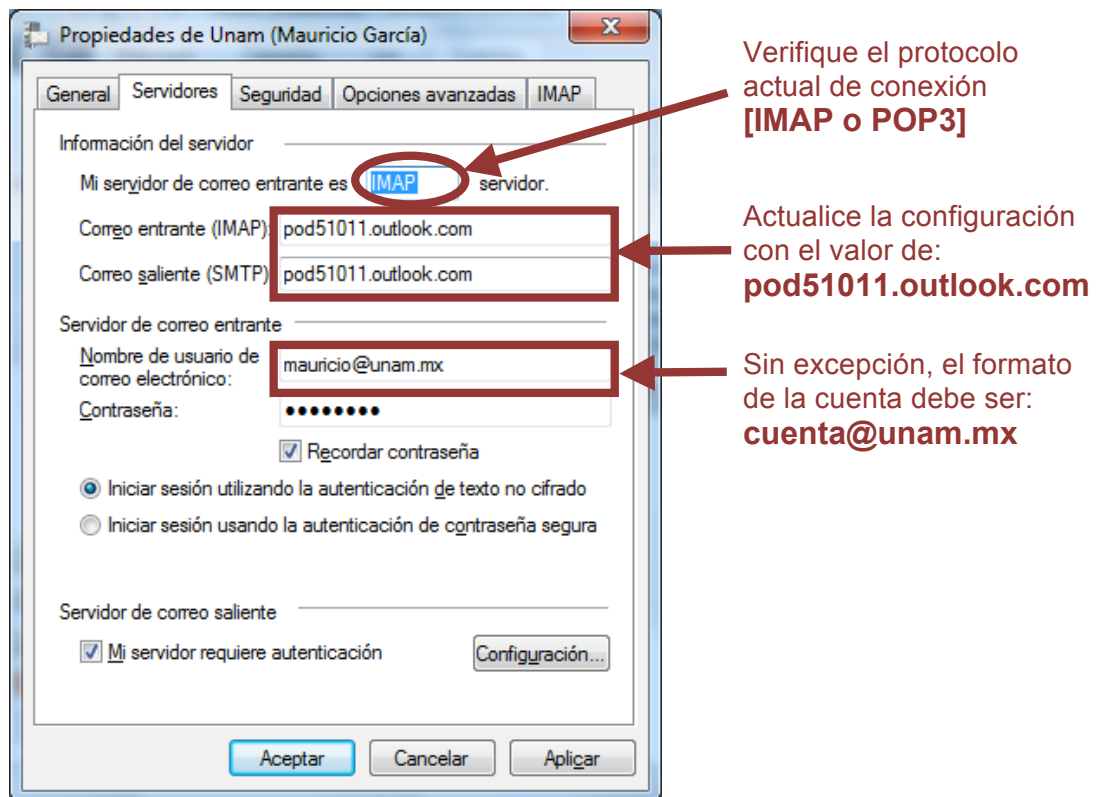


Figura 3. Actualizar el correo entrante y saliente.

En la pestaña **Servidores** de las Propiedades de la cuenta (ver Figura 3), es necesario establecer tanto el valor de **Correo entrante** como el de **Correo saliente** con la dirección **pod51011.outlook.com**.

En la misma pantalla (ver Figura 3), es importante revisar el protocolo actual de conexión, existen dos posibilidades de protocolo: **IMAP** o **POP3**, el cual fue seleccionado y declarado desde la creación de la cuenta actual de correo electrónico. Este protocolo determinará el puerto de correo entrante, y se utilizará en la configuración de la cuenta de la Figura 6, con objeto de definir los puertos y su cifrado.

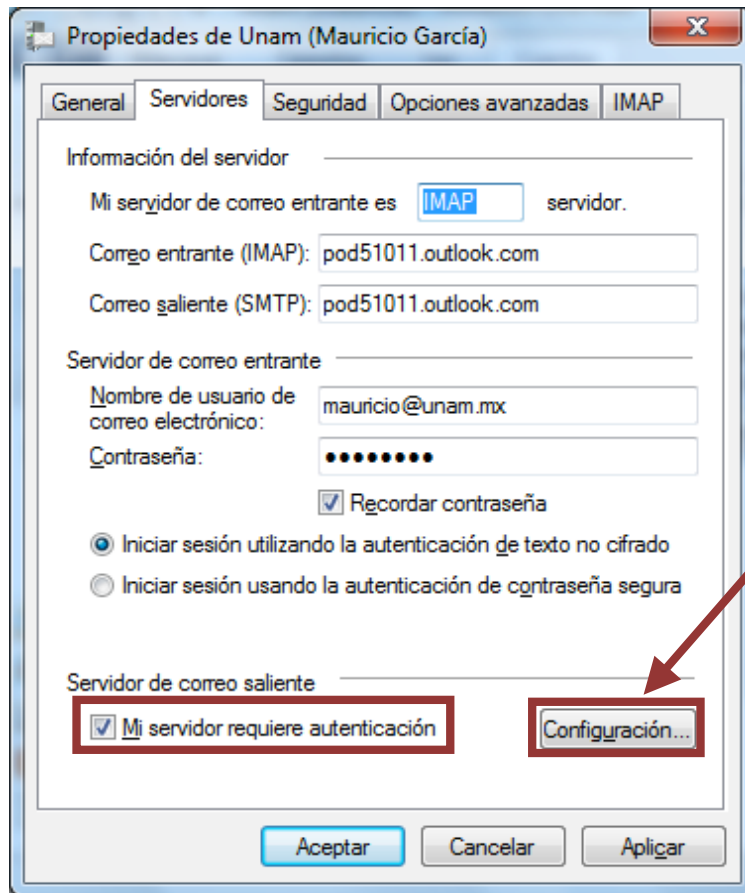


Figura 4. Verificar la autenticación.

En la misma pestaña **Servidores** (ver Figura 4), debe cerciorarse de que se encuentre habilitado el cuadro de verificación **Mi servidor requiere autenticación**. A continuación, presione el botón **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo **Servidor de correo saliente**.

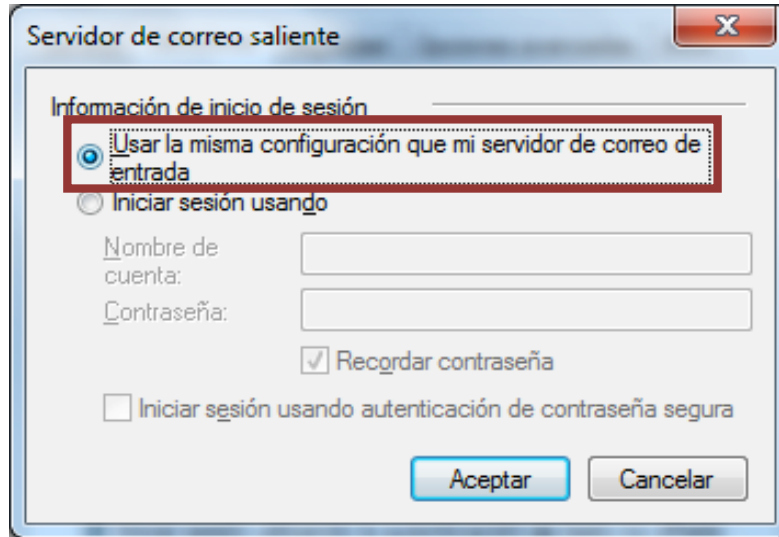


Figura 5. Servidor de correo saliente.

En el cuadro de diálogo **Servidor de correo saliente** (ver Figura 5), verifique que esté habilitada la opción **Usar misma configuración que el servidor de correo entrante**. Dé un clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

PASO 2) Asignar el número de puerto del correo entrante, del saliente y su método de cifrado

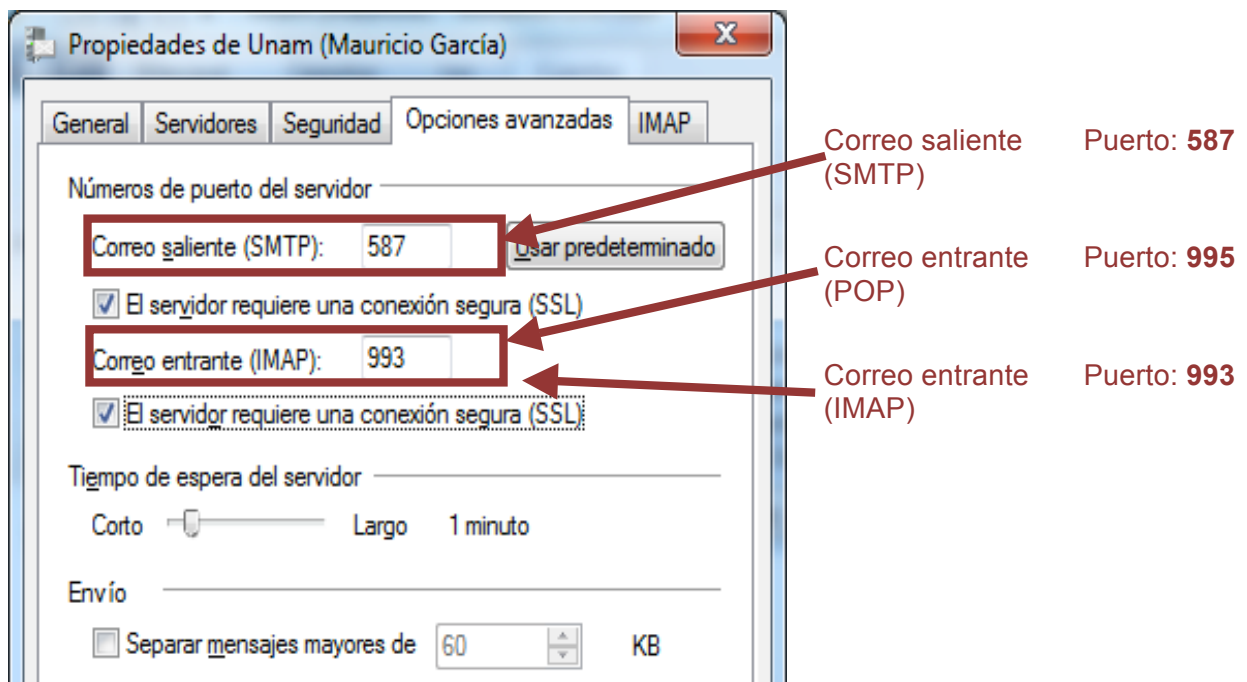


Figura 6. Configuración de Opciones avanzadas.

En la pestaña **Opciones avanzadas** (ver Figura 6) deberá verificar que el número de puerto para el **correo entrante [IMAP o POP3]**, sea **993** o **995** respectivamente, y que se encuentre habilitado el cuadro de verificación **El servidor requiere una conexión segura (SSL)**; también, deberá constatar que el número de puerto para el **correo saliente SMTP** sea **587**, y que se encuentre habilitado el cuadro de verificación **El servidor requiere una conexión segura (SSL)**.

Recuerde que los datos introducidos corresponden a la configuración del protocolo actual de conexión de trabajo del servidor descrito en la Figura 3, (ver protocolo actual de conexión). Seleccione **Aceptar**, para terminar el proceso de configuración.