

# Guía de configuración para cuentas de correo electrónico @unam.mx



## Versión para Mail (Mac)

Esta guía le proporciona el procedimiento necesario para reconfigurar los parámetros de conexión del cliente de correo en cuestión. Estos cambios deben efectuarse con el objeto de permitir el óptimo envío y recepción de correos electrónicos.

Las dos acciones principales a realizar son:

- 1) Configuración del servidor de correo entrante y saliente.
- 2) Asignación del número de puerto del correo entrante y del saliente de acuerdo al protocolo de conexión que utiliza actualmente.

PASO 1) Configuración del servidor de correo entrante y saliente

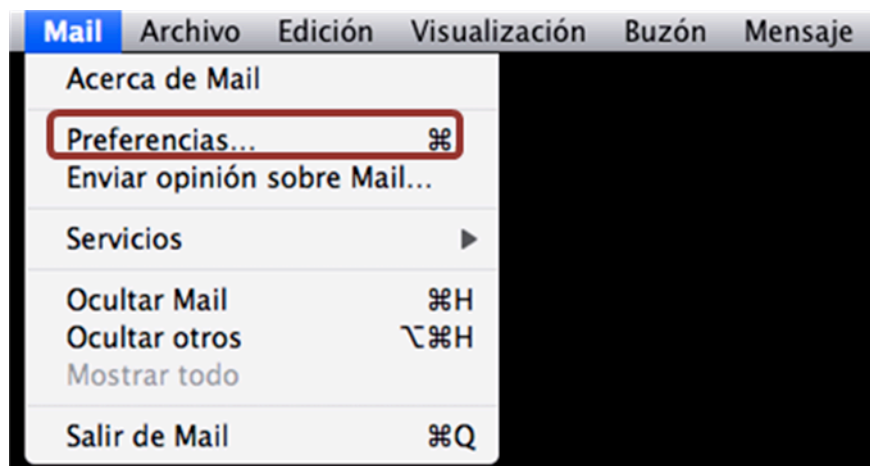


Figura 1. Acceder a la configuración de la cuenta.

Para acceder a la configuración de la cuenta, utilice la opción **Mail | Preferencias** ubicada en la barra de menú de **Mail** (ver Figura 1).

## Seleccionar la cuenta de correo

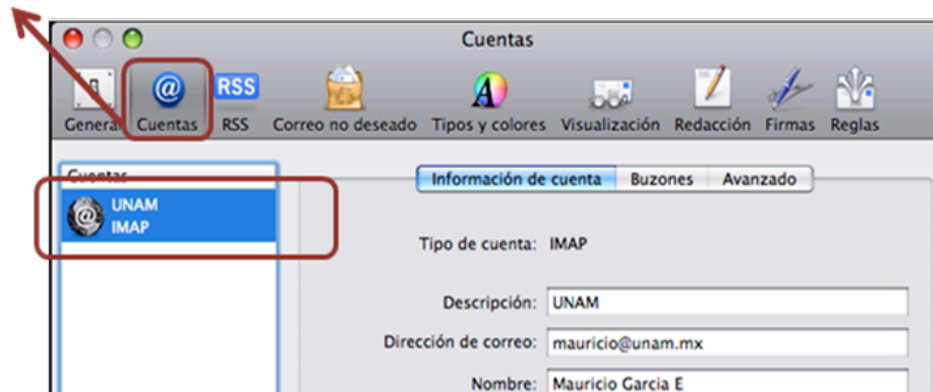


Figura 2. Cuentas de correo.

En la pestaña **Cuentas** seleccione la cuenta de correo que va a reconfigurar (ver Figura 2).

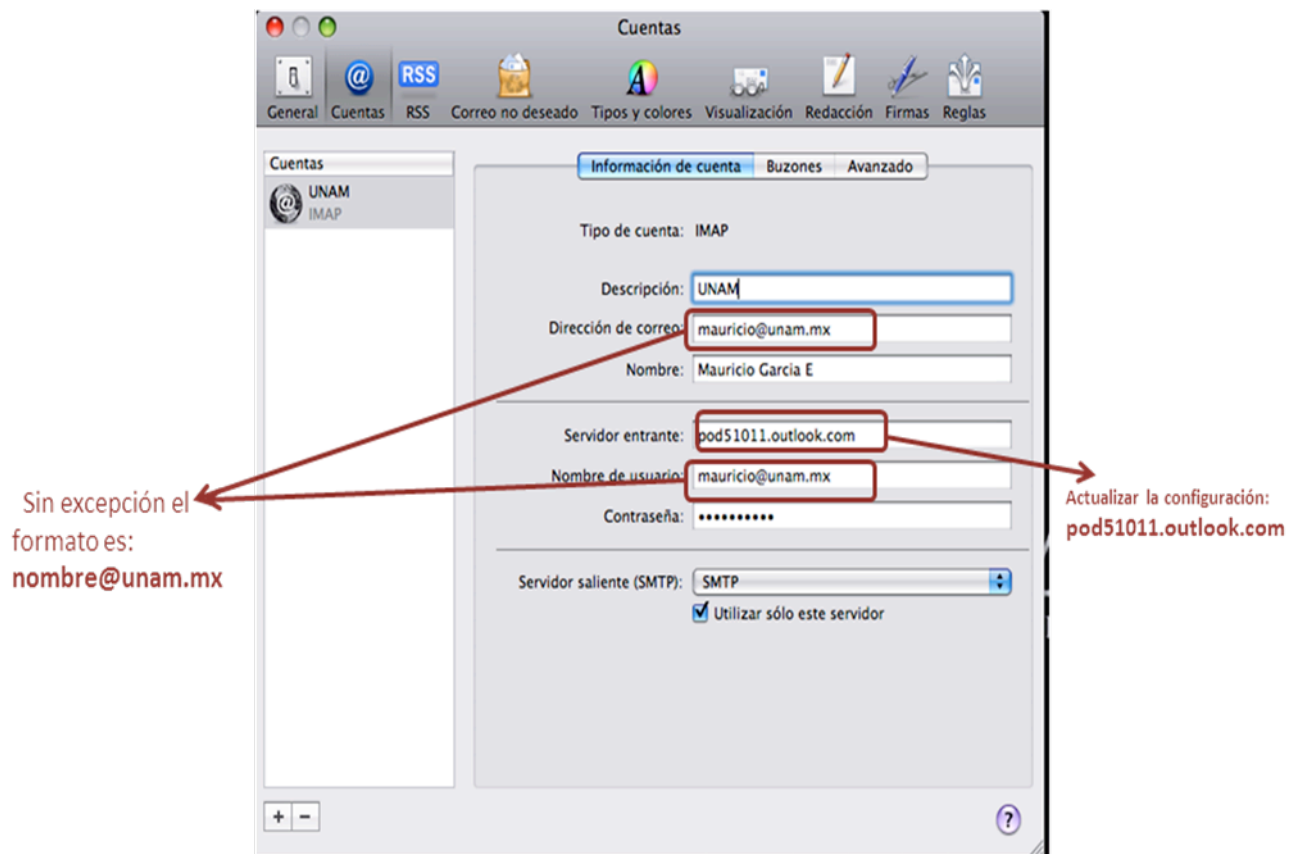


Figura 3. Actualizar el servidor de correo entrante.

En la sección **Información de cuenta** de la pestaña **Cuentas** (ver Figura 3), será necesario establecer el valor de **Servidor entrante** con la dirección **pod51011.outlook.com**.

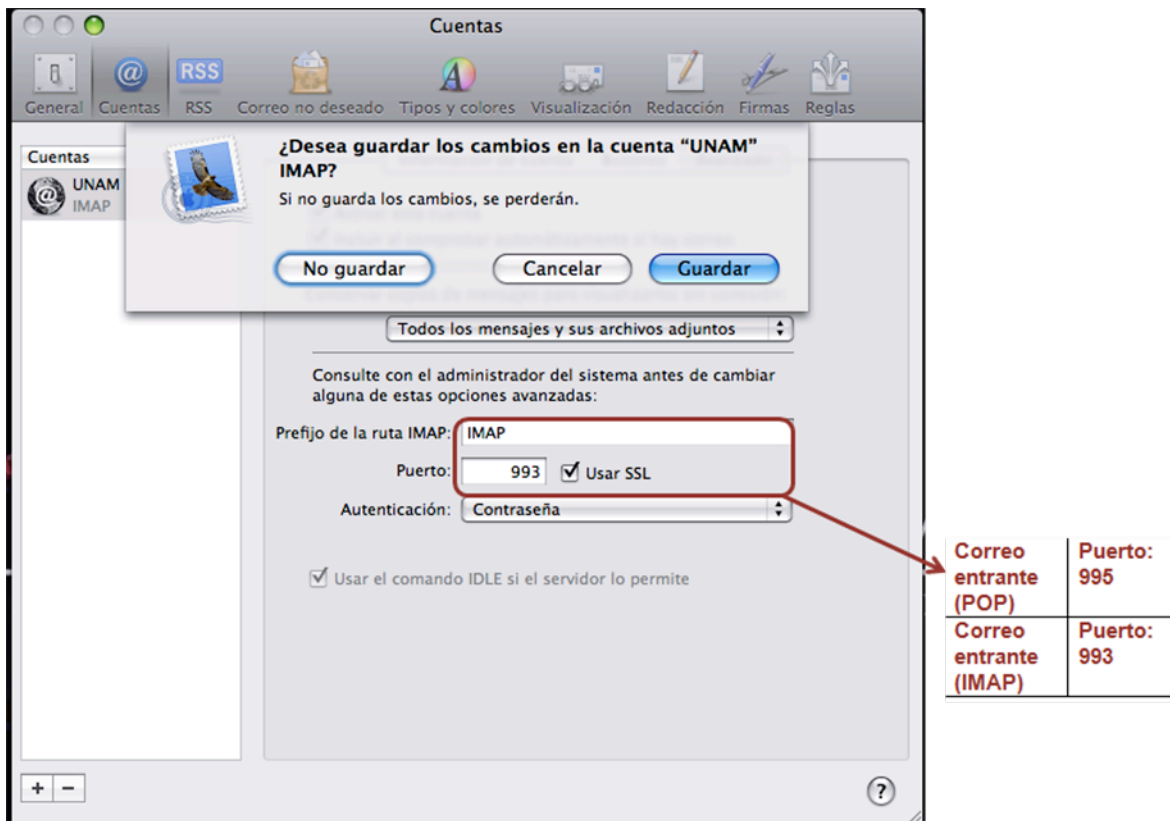


Figura 4. Actualizar el correo entrante.

En la misma pestaña **Cuentas** (ver Figura 3), haga clic en la sección **Avanzado** con la finalidad de modificar el puerto del servidor del correo entrante (ver Figura 4). Es importante revisar el protocolo actual de conexión, ya que existen dos posibilidades de protocolo: **IMAP** o **POP3**, que fue seleccionado y declarado desde la creación de la cuenta actual de correo electrónico.

Deberá verificar que el número de **Puerto** sea **993** o **995**, dependiendo si el **Tipo de servidor** es **IMAP** o **POP** respectivamente, además tendrá que corroborar que la opción **Usar SSL** se encuentre habilitada. Posteriormente haga clic en **Guardar**.

PASO 2) Asignar el número de puerto del correo entrante, del saliente y su método de cifrado

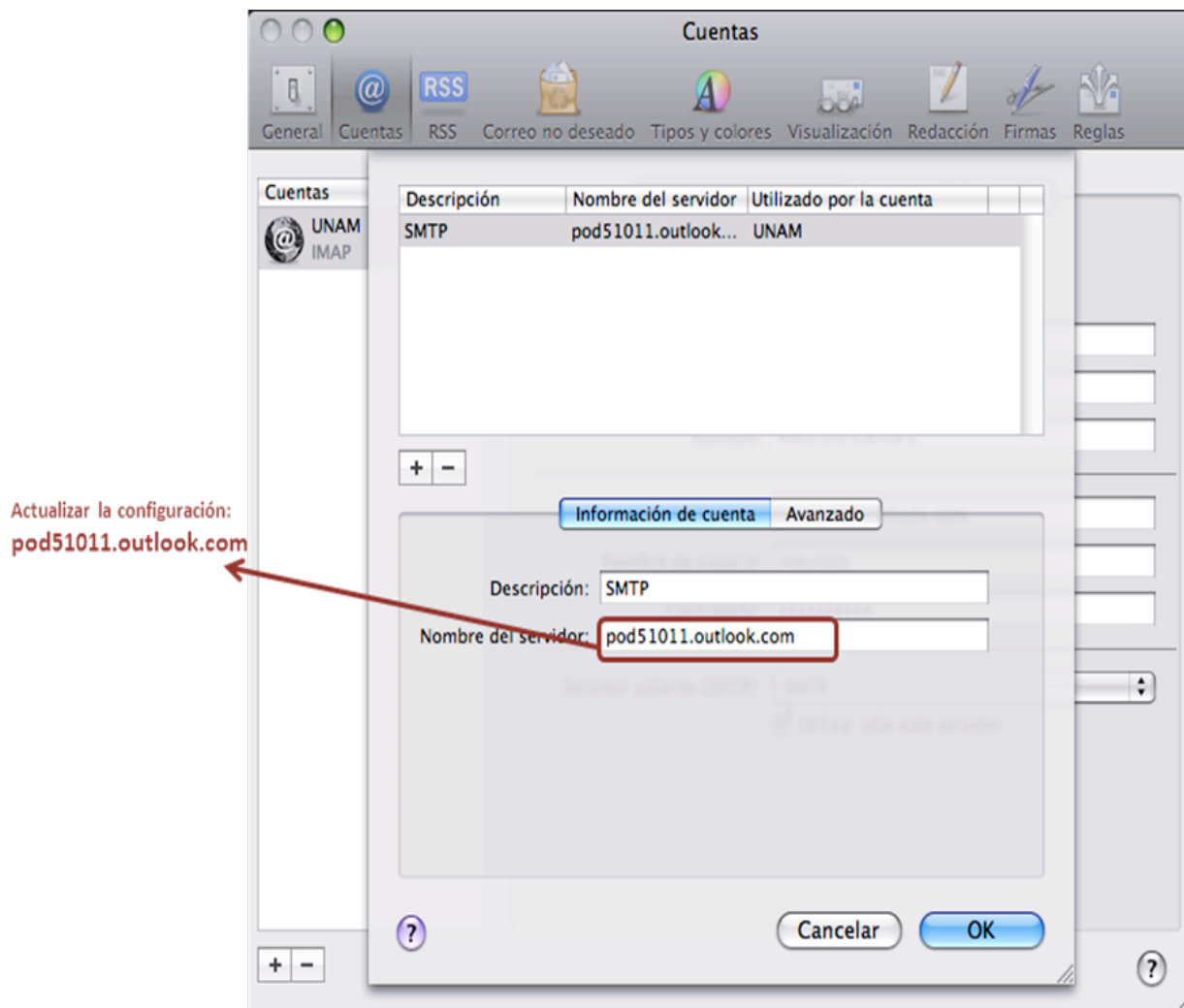


Figura 5. Configurar el correo saliente.

Al regresar a la pestaña **Cuentas** (ver Figura 5), seleccione en la pantalla la opción **Servidor saliente (SMTP)** para editarlo. En este paso será necesario especificar el valor de **Nombre del servidor** con la dirección **pod51011.outlook.com**. En la misma ventana deberá acceder a la carpeta **Avanzado** (ver Figura 6).

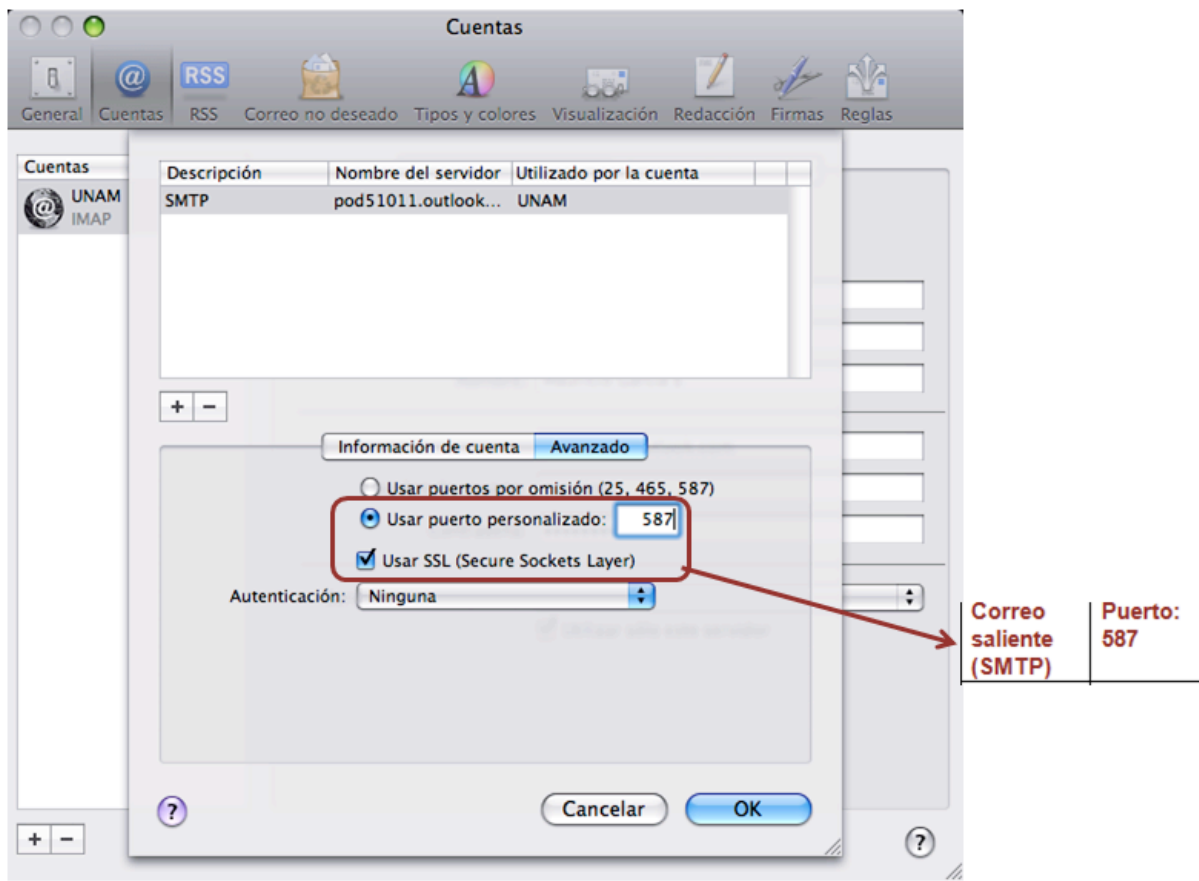


Figura 6. Configuración del servidor SMTP.

Deberá verificar que la opción **Usar puerto personalizada** tenga establecido el valor **587** para el servidor (SMTP) de salida, también tendrá que cerciorarse de que la opción **Usar SSL (Secure Sockets Layer)** se encuentre habilitada. Por último, presione **OK** para terminar el proceso de configuración.