

Guía de configuración para cuentas de correo electrónico @unam.mx



Versión para Thunderbird

Esta guía le ofrece el procedimiento necesario para reconfigurar los parámetros de conexión del cliente de correo en cuestión, estos cambios deben llevarse a cabo a efecto de permitir el óptimo envío y recepción de correos electrónicos.

Las dos acciones principales a realizar son:

- 1) Configuración del servidor de correo entrante y saliente.
- 2) Asignación del número de puerto del correo entrante y del saliente de acuerdo al protocolo de conexión que utiliza actualmente.

PASO 1) Configuración del servidor de correo entrante y saliente

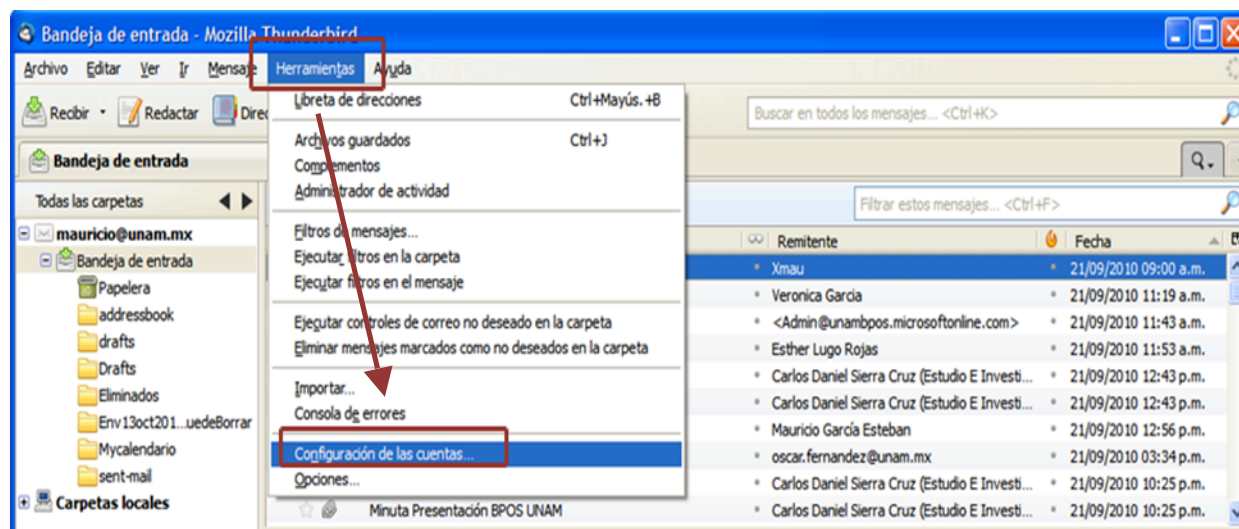


Figura 1. Acceder a la configuración de la cuenta.

Para acceder a la configuración de la cuenta, utilice la opción **Herramientas | Configuración de las cuentas**, ubicada en la barra de menú de **Thunderbird** (ver Figura 1).

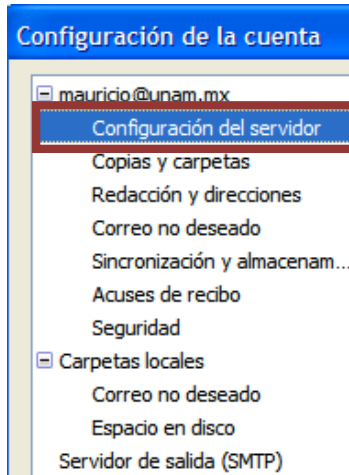


Figura 2. Activar Configuración del servidor.

Posteriormente, configure su cuenta de correo en la opción **Configuración del servidor**, que se encuentra ubicada en el cuadro de diálogo del mismo nombre **Configuración del servidor** (ver Figura 2).

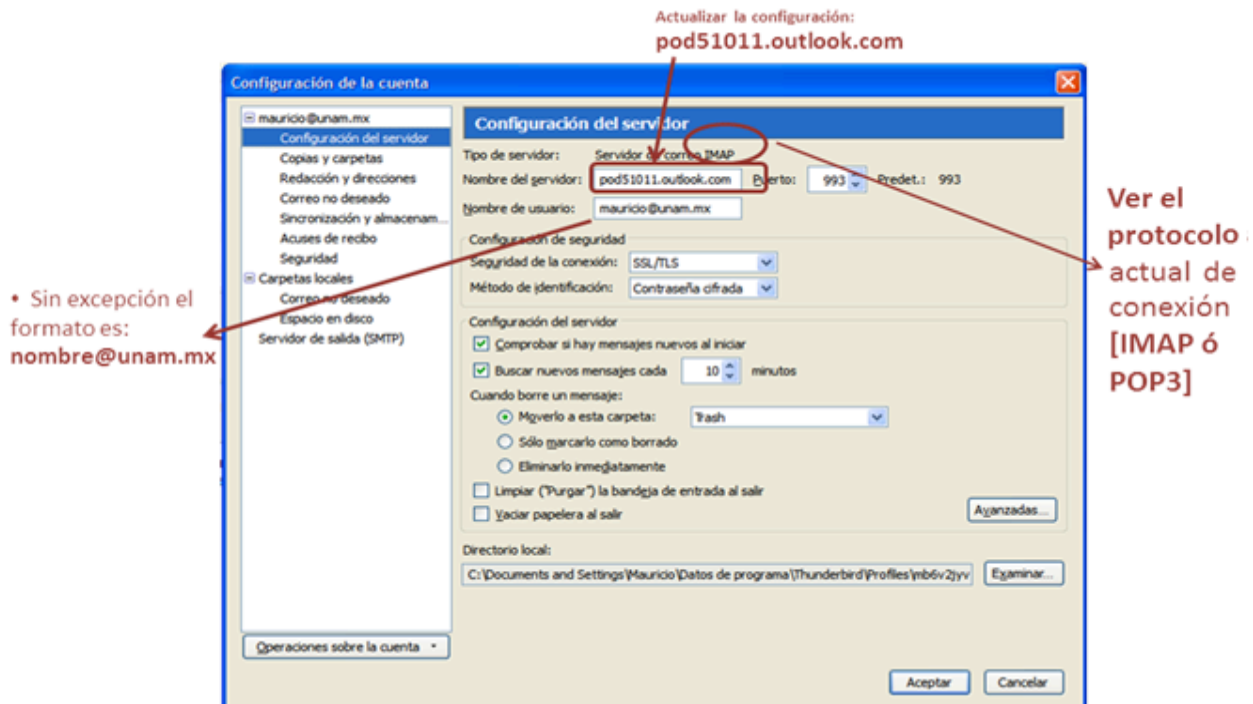


Figura 3. Actualizar el correo entrante y saliente.

En la sección **Configuración del servidor** del cuadro de diálogo **Configuración de la cuenta** (ver Figura 3), será necesario establecer el valor de **Nombre del servidor** con la dirección **pod51011.outlook.com**.

En la misma ventana (ver Figura 3), es importante revisar el protocolo actual de conexión; existen dos posibilidades de protocolo: **IMAP** o **POP3**, el cual fue seleccionado y declarado desde la creación de la cuenta actual de correo electrónico.

PASO 2) Asignar el número de puerto del correo entrante, del saliente y su método de cifrado

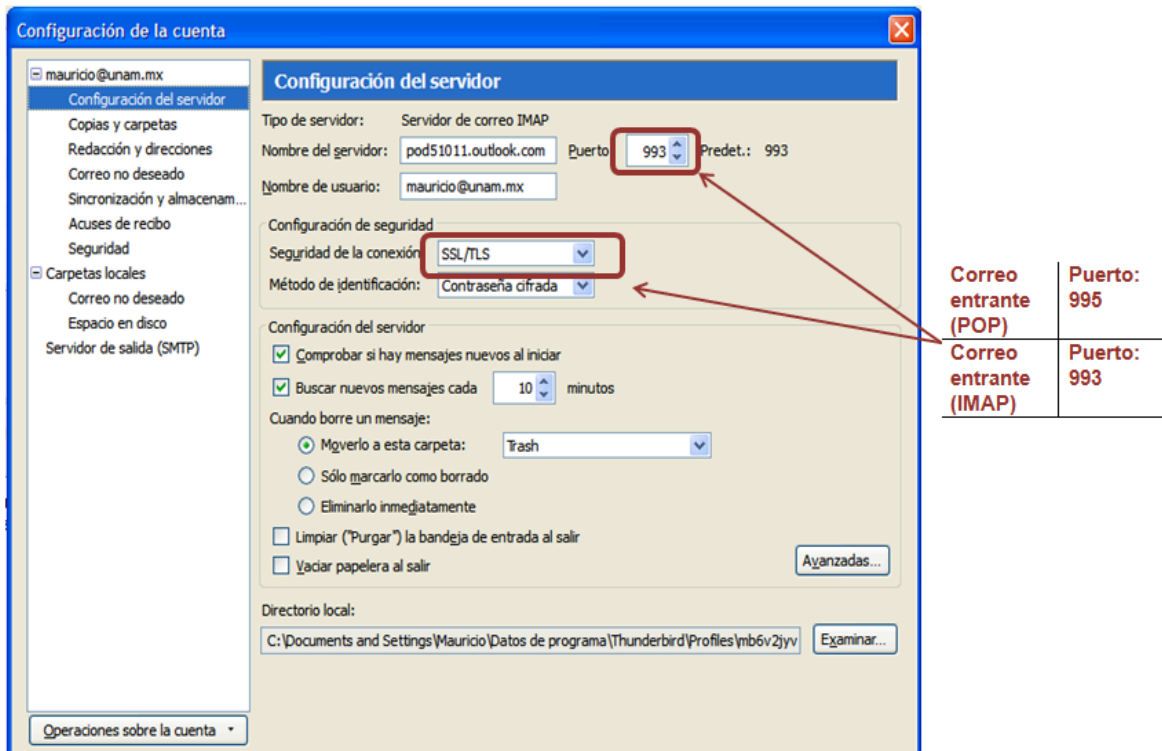


Figura 4. Configuración del servidor.

En la sección **Configuración del servidor** (ver Figura 4) deberá verificar que el número de **Puerto** sea **993** o **995**, dependiendo si el **Tipo de servidor** es **Servidor de correo IMAP** o **Servidor de correo POP** respectivamente. De igual forma, habrá que checar que la opción **Seguridad de la conexión** se encuentre establecida a **STARTTLS**.

Para finalizar el proceso, en la ventana del menú de la Figura 5 seleccione la opción **Servidor de salida (SMTP)**.

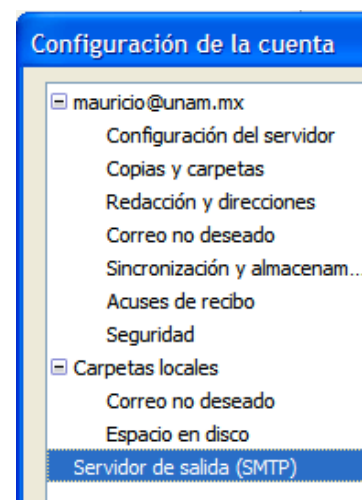


Figura 5. Servidor de salida.

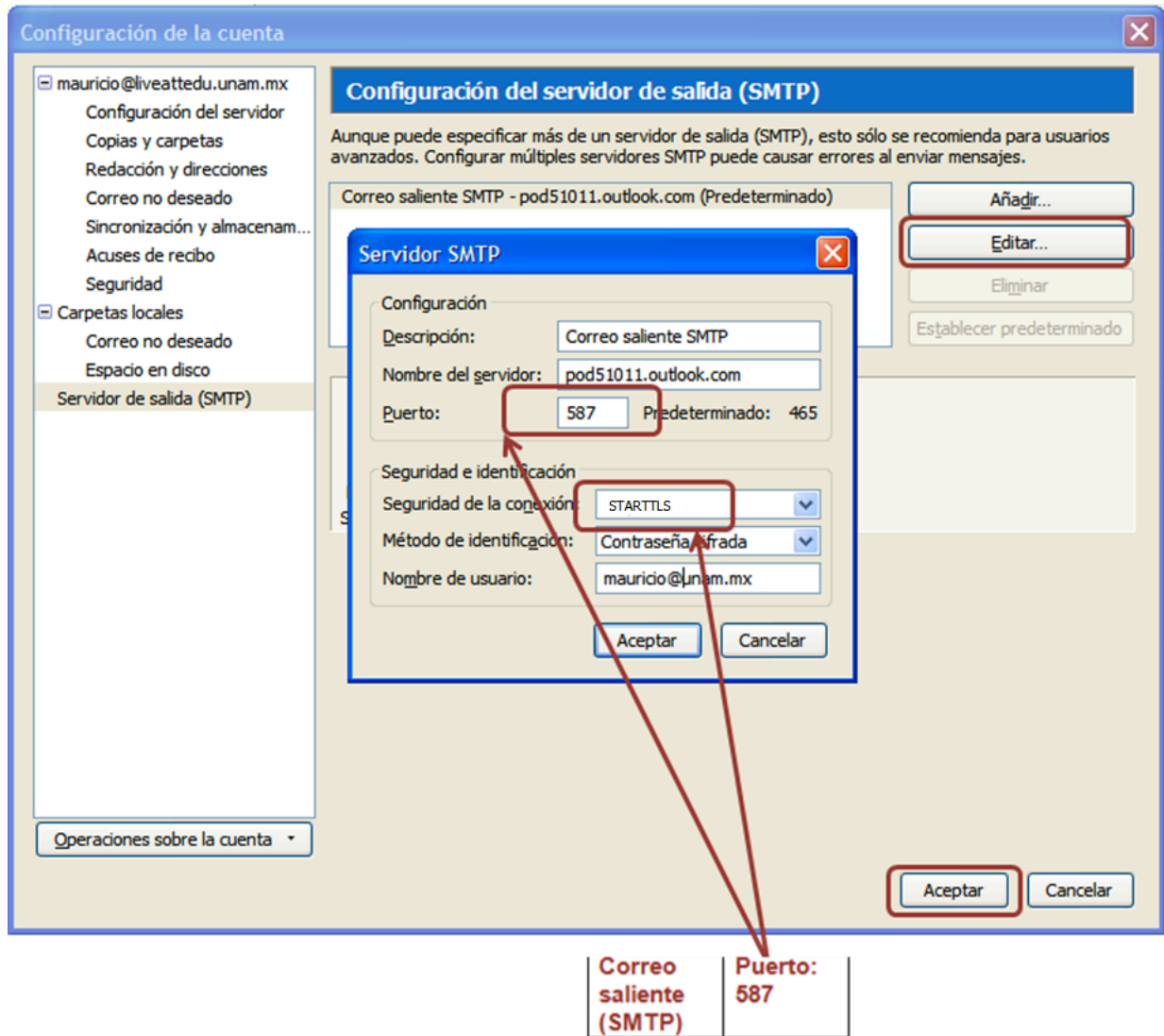


Figura 6. Configuración del servidor SMTP.

En cuadro de diálogo **Servidor SMTP** debe verificar que en la opción **Puerto** tenga establecido el valor **587** para el servidor (SMTP), además debe cerciorarse que la opción **Seguridad de la conexión** se encuentre establecida a **STARTTLS**. Haga clic en **Aceptar** dos veces para terminar el proceso de configuración.